

## **Информация о работе с обращениями граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», инструкцией по делопроизводству администрации района.

В администрацию Семилукского муниципального района в 2023 году поступило 333 обращения граждан, в том числе письменных - 308, на личном приеме граждан у главы администрации района – 25.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, руководителем аппарата, главами поселений, руководителями и начальниками отделов.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 287, коллективных – 21.

Переадресовано письменных обращений для рассмотрения по компетенции в другие органы – 105.

В оценке результативности рассмотрения письменных и устных обращений граждан отмечается следующее:

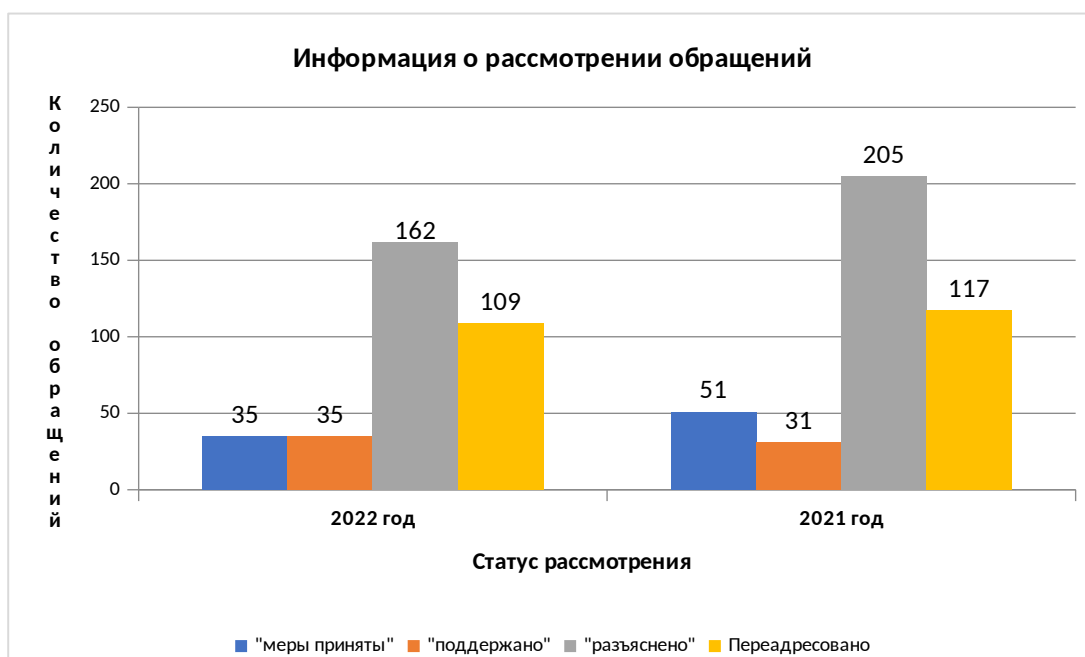
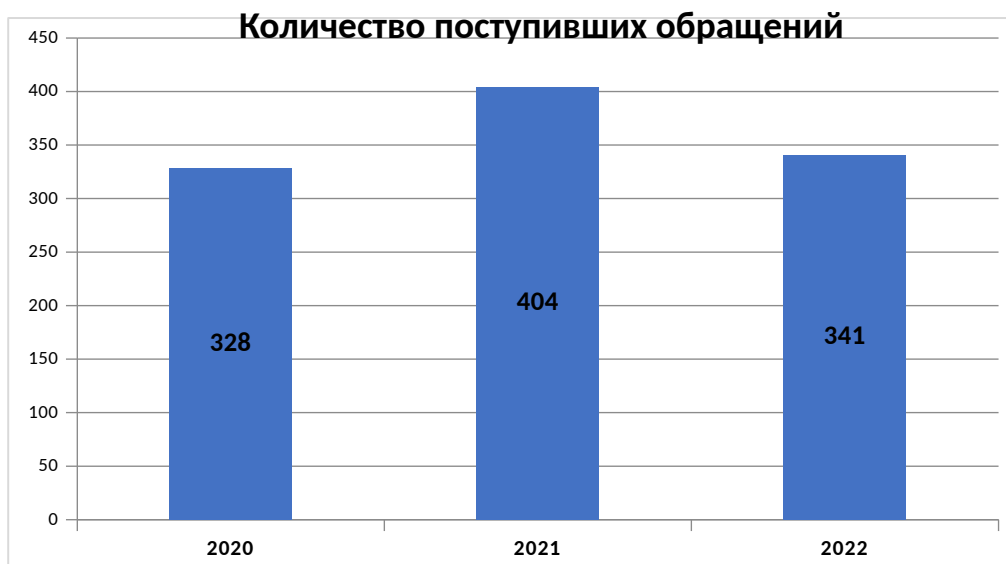
- с результатом рассмотрения «поддержано» рассмотрено 86 обращений, что составляет 26% от числа поступивших обращений;
- с результатом рассмотрения «меры приняты» рассмотрено 41 обращение, что составляет 12% от числа поступивших обращений;
- с результатом рассмотрения «разъяснено» рассмотрено 99 обращений, что составляет 30% от числа поступивших обращений;

Также в 2023 году в администрацию района из органов государственной власти поступило 674 запроса по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

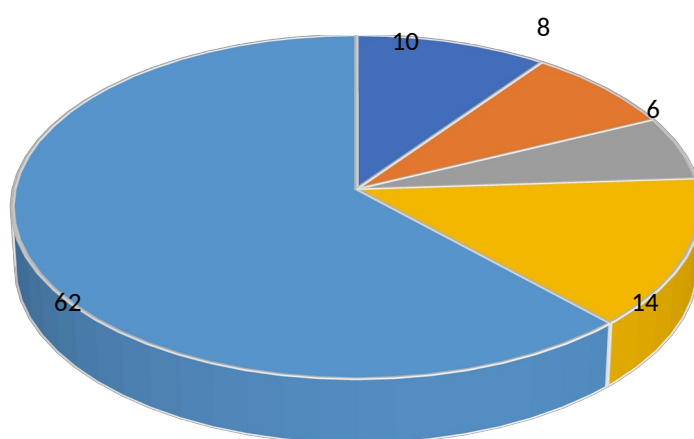
Тематика обращений	Количество обращений		
	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Всего	404	341	333
Государство, общество, политика	26	19	19
Социальная сфера	28	48	21
Экономика	271	212	243
Жилищно – коммунальная сфера	59	34	40
Оборона, безопасность, законность	20	28	10

## Работа с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района за 12 месяцев 2023 г. в сравнении с 2022г. и 2021 г.



Тематика обращений	Количество обращений		
	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Всего	404	341	333
Государство, общество, политика	26 (6%)	19 (6%)	19 (6%)
Социальная сфера	28 (7%)	48 (14%)	21 (6%)
Экономика	271 (67%)	212 (62%)	243 (73%)
Жилищно-коммунальная сфера	59 (15%)	34 (10%)	40 (12%)
Оборона, безопасность, законность	20 (5%)	28 (8%)	10 (3%)

### Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района за 2022 г.



- Жилищно - коммунальная сфера
- Оборона, безопасность, законность
- Государство, общество, политика
- Социальная сфера
- Экономика