

## **Информация о работе с обращениями граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», инструкцией по делопроизводству администрации района.

В администрацию Семилукского муниципального района в 2022 году поступило 341 обращение граждан, в том числе письменных - 327, на личном приеме граждан у главы администрации района – 14.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, руководителем аппарата, главами поселений, руководителями и начальниками отделов.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 303, коллективных – 24.

Переадресовано письменных обращений для рассмотрения по компетенции в другие органы – 109.

В оценке результативности рассмотрения письменных и устных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержано» рассмотрено 35 обращений, что составляет 10% от числа поступивших обращений;
- с результатом рассмотрения «меры приняты» рассмотрено 35 обращений, что составляет 10% от числа поступивших обращений;
- с результатом рассмотрения «разъяснено» рассмотрено 162 обращения, что составляет 47,5% от числа поступивших обращений;

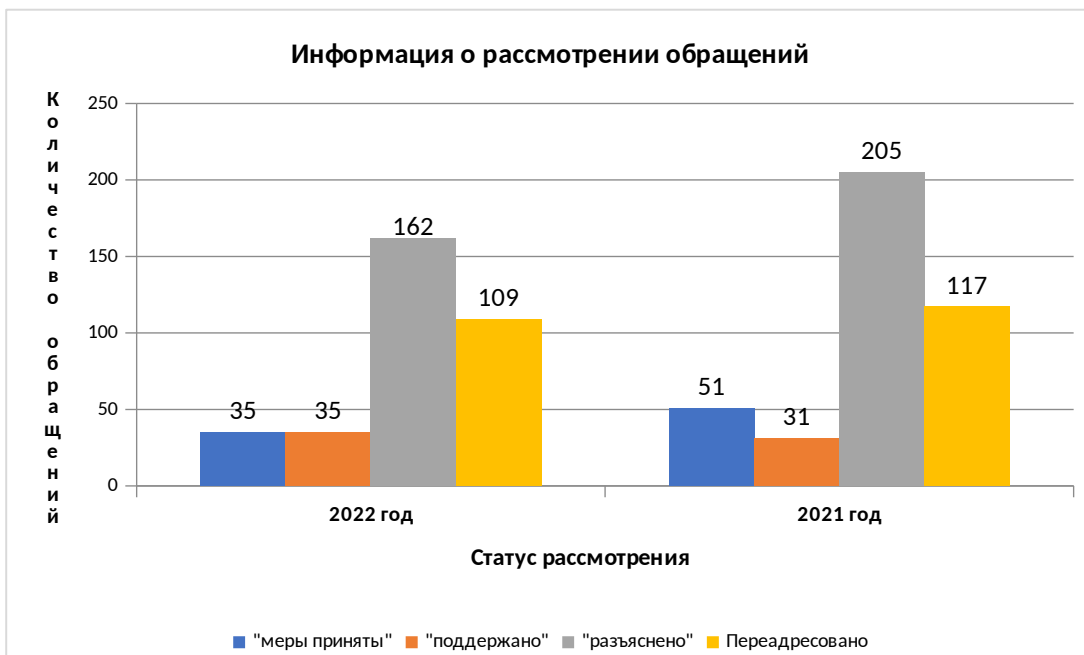
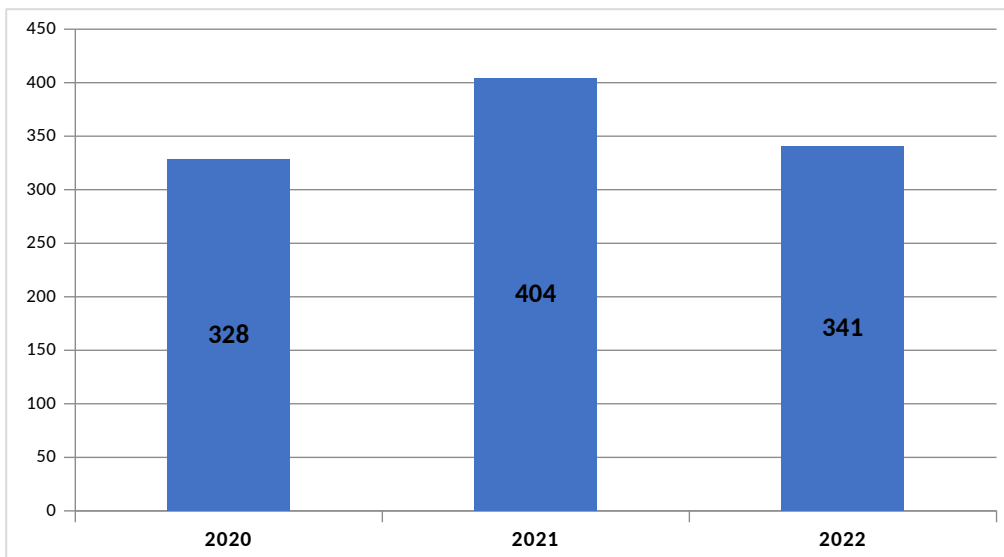
Также в 2022 году в администрацию района из органов государственной власти поступило 527 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

Тематика обращений	Количество обращений		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Всего	328	404	341
Государство, общество, политика	26	26	19
Социальная сфера	39	28	48
Экономика	210	271	212
Жилищно – коммунальная сфера	46	59	34
Оборона, безопасность, законность	7	20	28

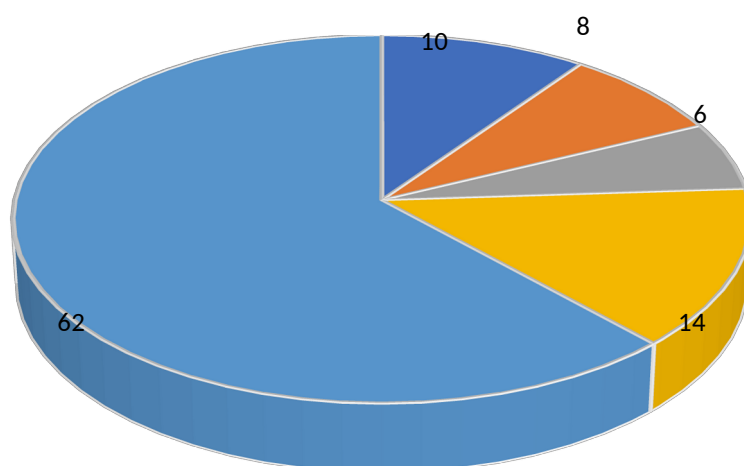
**Работа с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района за 12 месяцев 2022 г. в сравнении с 2021г. и 2020 г.**

**Количество поступивших обращений**



Тематика обращений	Количество обращений		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Всего	328	404	341
Государство, общество, политика	26 (9%)	26 (6%)	19 (6%)
Социальная сфера	39 (11%)	28 (7%)	48 (14%)
Экономика	210 (64%)	271 (67%)	212 (62%)
Жилищно-коммунальная сфера	46 (14%)	59 (15%)	34 (10%)
Оборона, безопасность, законность	7 (2%)	20 (5%)	28 (8%)

### Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района за 2022 г.



- Жилищно - коммунальная сфера
- Оборона, безопасность, законность
- Государство, общество, политика
- Социальная сфера
- Экономика