

Информация о работе с обращениями граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», инструкцией по делопроизводству администрации района.

В администрацию Семилукского муниципального района в 2021 году поступило 404 обращения граждан, в том числе письменных - 400, на личном приеме граждан у главы администрации района – 4.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, руководителем аппарата, главами поселений, руководителями и начальниками отделов.

Из общего числа обращений поступило: индивидуальных – 380, коллективных – 24.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 108,
- до 30 дней – 190,
- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 106.

В оценке результативности рассмотрения письменных и устных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержано» рассмотрено 51 обращение, что составляет 13% от числа поступивших обращений;
- с результатом рассмотрения «меры приняты» рассмотрено 31 обращение, что составляет 8% от числа поступивших обращений;
- с результатом рассмотрения «разъяснено» рассмотрено 205 обращений, что составляет 51% от числа поступивших обращений;
- в срок до 15 дней рассмотрено 108 письменных обращений, что составляет 27% от числа поступивших обращений.

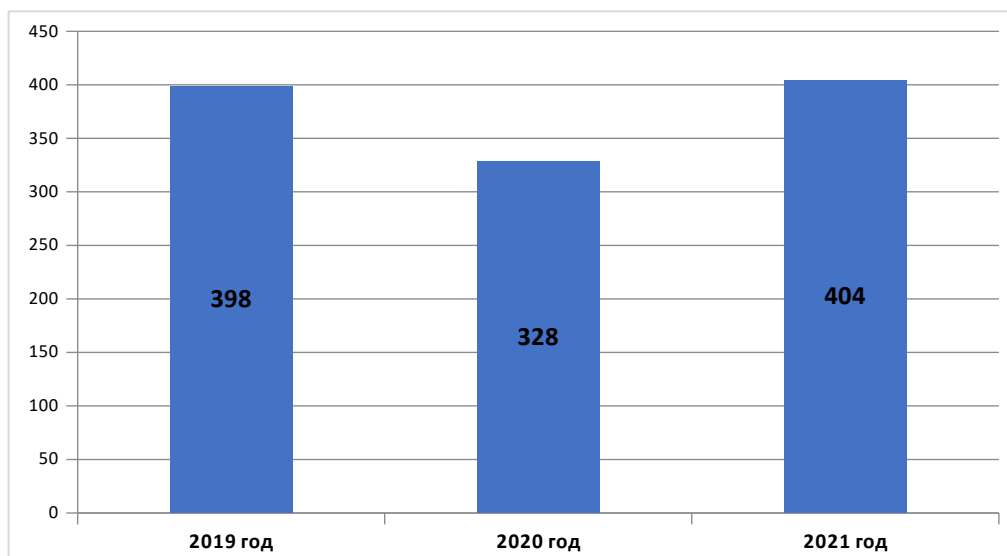
Также в 2021 году в администрацию района из органов государственной власти поступило 622 запроса по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

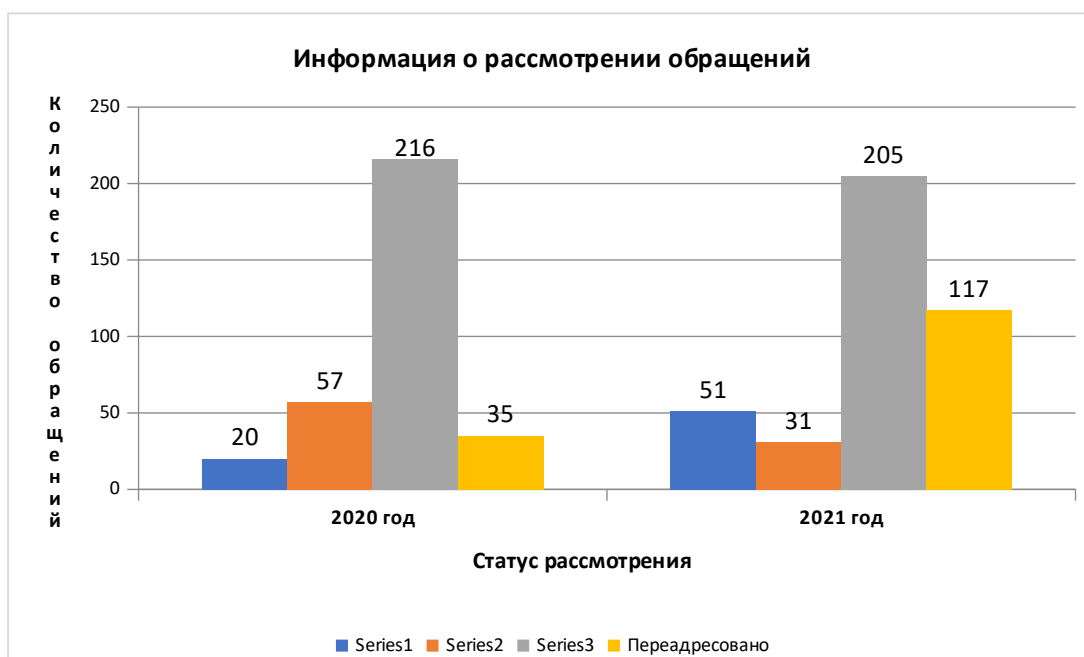
Тематика обращений	Количество обращений		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Всего	398	328	404
Государство, общество, политика	24	26	26
Социальная сфера	61	39	28
Экономика	180	210	271
Жилищно – коммунальная сфера	131	46	59
Оборона, безопасность, законность	2	7	20

Работа с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района за 12 месяцев 2021 г. в сравнении с 2020 г. и 2019 г.

Количество поступивших обращений

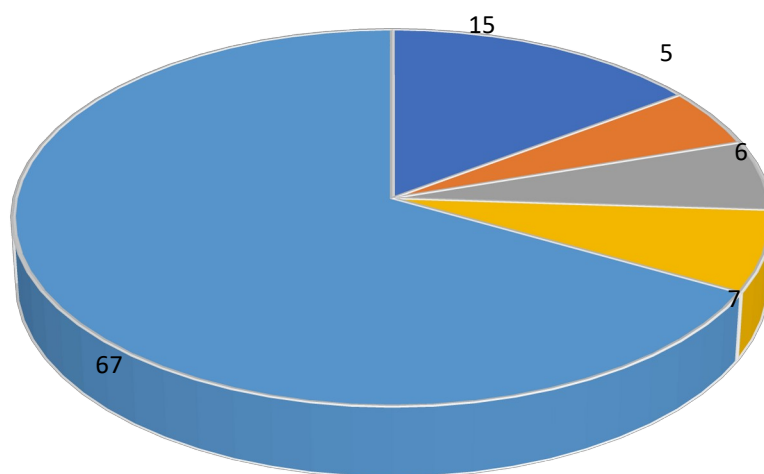


Информация о рассмотрении обращений



Тематика обращений	Количество обращений		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Всего	398	328	404
Государство, общество, политика	24 (6%)	26 (9%)	26 (6%)
Социальная сфера	61 (15,3%)	39 (11%)	28 (7%)
Экономика	180 (45,2%)	210 (64%)	271 (67%)
Жилищно-коммунальная сфера	131 (33%)	46 (14%)	59 (15%)
Оборона, безопасность, законность	2 (0,5%)	7 (2%)	20 (5%)

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района за 2021 г.



- Жилищно - коммунальная сфера
- Оборона, безопасность, законность
- Государство, общество, политика
- Социальная сфера
- Экономика