

Информация о работе с обращениями граждан

Организация работы с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию Семилукского муниципального района в 2019 году поступило 398 обращений граждан, в том числе письменных - 337, на личном приеме граждан у главы администрации района – 63.

Обращения граждан рассматривались главой администрации района, его заместителями, главами поселений, начальниками отделов, специалистами администрации.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 283, коллективных – 54.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 105,
- до 30 дней – 199,
- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 43.

В оценке результативности рассмотрения письменных и устных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержано» 65 обращения, что составляет 16% от числа поступивших обращений;
- с результатом рассмотрения «меры приняты» 72 обращений, что составляет 18% от числа поступивших обращений;
- с результатом рассмотрения «разъяснено» 218 обращений, что составляет 55% от числа поступивших обращений;
- в срок до 15 дней рассмотрено 105 письменных обращений, что составляет 31% от числа поступивших обращений.

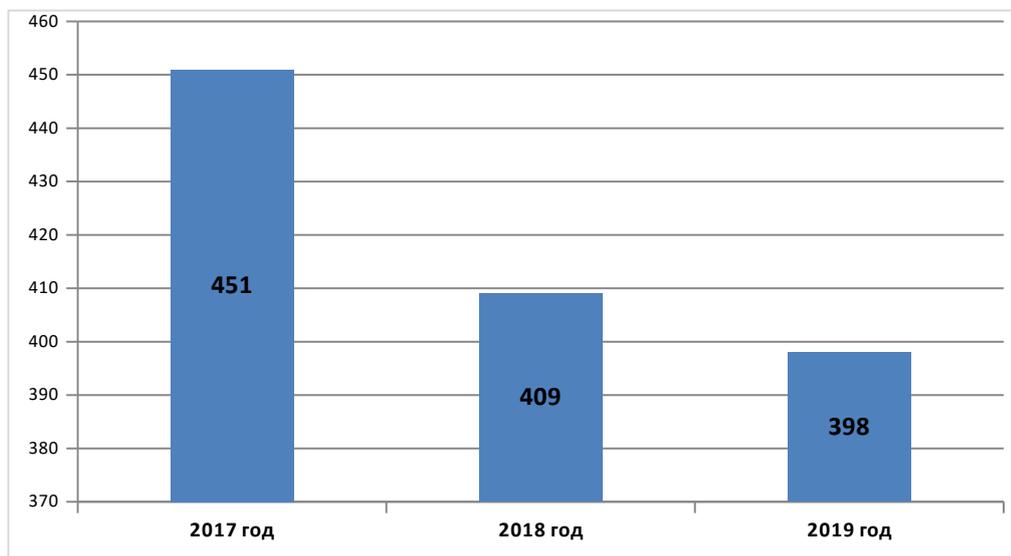
Также в 2019 году в администрацию района из органов государственной власти поступило 482 запроса по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

Тематика обращений	Количество обращений		
	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего	451	409	398
Государство, общество, политика	30	21	24
Социальная сфера	84	56	61
Экономика	232	211	180
Жилищно – коммунальная сфера	104	119	131
Оборона, безопасность, законность	1	2	2

Работа с обращениями граждан в администрации Семилукского муниципального района за 12 месяцев 2019 г. в сравнении с 2017 г. и 2018 г.

Количество поступивших обращений

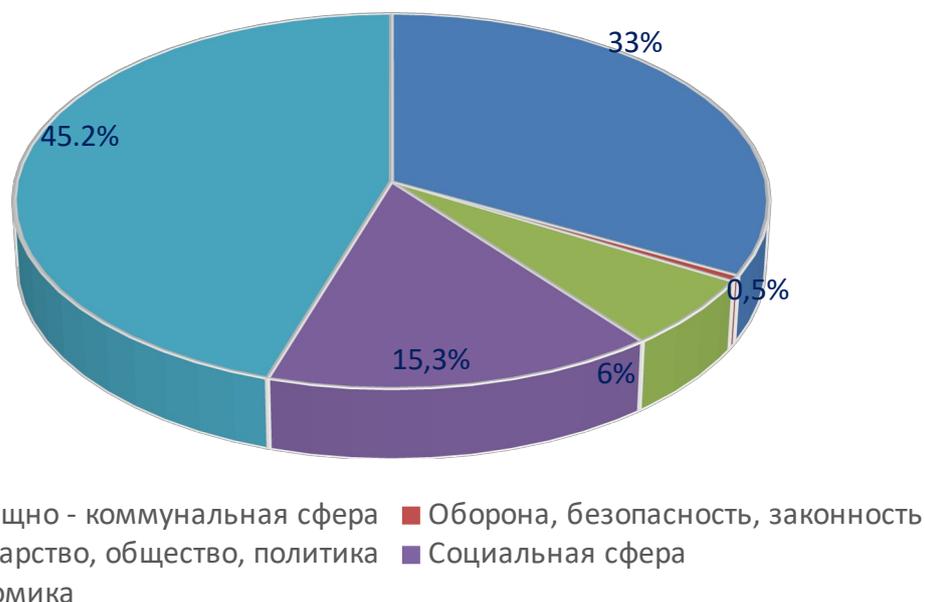


Информация о рассмотрении обращений



Тематика обращений	Количество обращений		
	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего	451	409	398
Государство, общество, политика	30 (6,7%)	21 (5,1%)	24 (6%)
Социальная сфера	84 (18,6%)	56 (13,7%)	61 (15,3%)
Экономика	232 (51,4%)	211 (51,6%)	180 (45,2%)
Жилищно-коммунальная сфера	104 (23,1%)	119 (29,1%)	131 (33%)
Оборона, безопасность, законность	1 (0,2%)	2 (0,5%)	2 (0,5%)

Тематика и количество письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района за 2019 г.



**Статистические данные
о работе с обращениями граждан за 2019 год в органах местного
самоуправления Семилукского муниципального района**

(через дробь информация из городских и сельских администраций района)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 398/654

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 337/309

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 284/259

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 120/131

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 51/70

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 69/61

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 14/7

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 164/127

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/1

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 10/4

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 1/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 30/3

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 9/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 11/4

1.1.10. Проверено с выездом на место – 25/65

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 20/39

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 126/9

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 4/5

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 63/345

из них:

1.2.1. Письменных – 2/0

1.2.2. Устных – 61/345

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 15/159

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 13/45

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/114

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 48/186

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- с результатом рассмотрения «поддержано» 87/115 обращений, что составляет 16%/16% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 48/175 обращений, что составляет 18%/27% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 212/313 обращений, что составляет 53%/48% от числа поступивших обращений.